

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		運動が出来るスペースを広く確保しているため、小学生以上のお子様でも十分に動くことが出来ます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0		配置数、専門性ともに適切であります
	3	生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	7	0	0	0		らいく内では段差等はなくエッジガードは徹底しております
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		毎日掃除を行い清潔な環境を保っています
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	7	0	0	0		お子様1人1人に合わせたプランをスタッフが考案しております。ご相談内容に応じてその都度プランに反映させております
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	0		児童発達支援計画は専門の者が作成しており、作成後は保護者に確認をとっております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		児童発達支援計画に沿ってセッションを考えております
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	7	0	0	0		遊びのルールや難易度を変えることで子どもたちが毎回楽しめるように工夫しております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	1		現段階では交流と一緒に活動する機会は考えておりません
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	7	0	0	0		契約時や内容変更時に説明しております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6	1	0	0		セッション終了後は支援内容について説明を行っております
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	4	0	1		相談があった場合対応しております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	0		活動終了後のフィードバックの中でお子様の現状の課題を保護者様と確認することで、次の活動に生かせるようにしています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	0	0		フィードバックの時や個別で相談があった際に適切な助言等が出来るようにしております
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	2		現在保護者会とは行っておりませんが必要に応じて開催していきたいと思っております
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	1		申し入れがあった際、管理者または担当の者が対応できるよう体制を整えております
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		LINEやその他SNSを使って必要な情報がある場合、その都度お知らせしております
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	1	3		前年度にオープンしたため今年度から発信していきます
19	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		保育園や他事業所との必要な連携の時以外は持ち出さないよう徹底しております	
常時 等の 対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実践されているか	3	2	0	2		個別療育のため1人1人に訓練を行うことはできませんが各種マニュアルを作成し、契約時に説明を行っております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	1	3		個別療育のため1人1人に訓練を行うことができませんがスタッフ間では緊急時の避難経路等は把握しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		子どもたちが楽しく療育が受けれるようにセッションを考えております
	23	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		これからも満足していただけるようにスタッフ一同精進してまいります

らそうむ発達支援ルームらいく幸袋店 評価表【放課後デイサービス】結果報告

令和5年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0		運動が出来るスペースを広く確保しているため、小学生以上のお子様でも十分に動くことが出来ます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	・先生方はお仕事を真摯に頑張られているがスタッフが主に3名なので仕事量が多いのではと心配になっている	配置数、専門性ともに適切であります
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	2	・廊下に手すりはないようです	廊下は社内共有のため設置が要件等ですがらいく内では段差等はなくエッジガードは徹底しております
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0		お子様1人1人に合わせたプランをスタッフが考案しております。ご相談内容に応じてその都度プランに反映させております
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	24	0	0	・季節の行事でたまにある特別なお楽しみ会がよかったです	年に数回程度ですが季節に合わせたイベントを行っております
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	14	・そもそも飯塚市にきちんと機能している児童館がない。市側に整備が必要。	現段階では交流や一緒に活動する機会は考えておりません
保護者への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	24	0	0		契約時や内容変更時に説明しております
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24	0	0		活動終了後のフィードバックの中でお子様の現状の課題を保護者様と確認することで、次の活動に生かせるようにしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0		フィードバックの時や個別で相談があった際に適切な助言等が出来るようにしております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	15	・半年に1度や年に1度、保護者会のようなものがあってもいいのかなと思います	現在保護者会とは行っておりませんが必要に応じて開催していきたいと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	19	5	0		苦情があった際は管理者または担当の者が対応できるよう体制を整えております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0		LINEなどのSNSを使って必要な情報がある場合、その都度お知らせしております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	12	3		前年度にオープンしたため今年度から発信していきます
14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0		学校や他事業所との必要な連携の時以外は持ち出さないよう徹底しております	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実践されているか	14	9	1	・マニュアルはあるのかも入れませんが見たことはありません	個別療育のため1人1人に訓練を行うことはできませんが各種マニュアルを作成し、契約時に説明を行っております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	11	8	・行われているところを見たことがありません	個別療育のため1人1人に訓練を行うことができませんがスタッフ間では緊急時の避難経路等は把握しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0		子どもたちが楽しく療育が受けれるようにセッションを考えております
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・義務教育終了後のことを考えて取り組んでいただいているので助かっています	利用者様のニーズや相談されたことを常に反映してセッションを考えております

児童発達支援 事業者向け自己評価表 結果報告

らいく幸袋店 令和5年度

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	0	0	プレイルーム、個室どちらも十分なスペースを確保できています
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	0	適切な人数を配置しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	整備されています
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0	半年ごとに目標を設定し、振り返りを行っています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	年に1度アンケートを実施し、保護者の意見要望等を把握し、
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	前年度にオープンしたため今年度から掲載していきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	0	現在第三者評価を行っておりません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	0	社内では月1で勉強会を行っております。
適切 な 支 援 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	0	アセスメントを必ず行い、経過とともに計画の作成を行っております
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	適切なアセスメントツールを使っています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2	1	個々でセッションの立案を行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	遊びのルールや難易度を変えることで子どもたちが毎回楽しめるように工夫しております
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて計画を作成しているか	0	4	0	基本的に個別療育のため集団活動は行いませんが、年に数回、小集団での活動も行っています
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	0	必要に応じて打ち合わせを行っています
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	1	打ち合わせは行っていないが気づいた点等は記録に残し、職員が確認できるようにしています
16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	支援終了後、様子等を記録することを徹底しています。	
関	17	定期的にモニタリングを行い、計画の見直し の必要性を判断しているか	4	0	0	3か月に1度モニタリングを行い、計画を見直しています
	18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	適切な支援を行っています
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	担当者会議には1番理解しているスタッフが参加しております

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	4	現在、医療的ケアが必要な子は受け入れておりません
	21	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	4	0	0	必要に応じて情報共有を行っています
	22	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	定期的に外部研修に参加しています
	23	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	現在、他事業所の子どもの交流、活動する機会を設けておりません
	24	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	参加できていません
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	フィードバックや連絡があった際に子どもの状況を共有しています
	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	0	相談があった際にアドバイスや自宅での対応を伝えています
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	27	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0	契約時、変更時に必ず説明を行っています
	28	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1	0	相談に応じて助言を行ったり、支援に組み入れております
	29	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	現在、保護者会等は開催できていません
	30	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	苦情があった際は管理者または担当の者が対応できるよう体制を整えております
	31	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	4	子どもや保護者が見える場所に張り紙等でお知らせしています
	32	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	必要な連携の時以外は持ち出さないよう徹底しております
	33	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	LINE等のSNSを使って営業中はいつでも連絡が取れるようにしています
非 常 時 等 の 対 応	34	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	各マニュアルを作成し、保護者への説明を行っています
	35	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	0	避難訓練は行えていませんが緊急時の対応は職員全員把握しています
	36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	0	定期的に研修は行えていませんが職員全員適切な対応等を把握しています
	37	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	事業所内で飲食を提供することはありませんがクッキングを行う際は事前に必ず確認を行っています
	38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	ヒヤリハットが起きた時は記録し、共有できる体制を作ってます

放課後等デイサービス 事業者向け自己評価表 結果報告

らいく幸袋店 令和5年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	0	0	プレイルーム、個室どちらも十分なスペースを確保できています
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	0	適切な人数を配置しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	整備されています
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0	半年ごとに目標を設定し、振り返りを行っています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	年に1度アンケートを実施し、保護者の意見要望等を把握し、
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	前年度にオープンしたため今年度から掲載していきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	0	現在第三者評価を行っておりません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	0	社内では月1で勉強会を行っております。
適切な 支援 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	0	アセスメントを必ず行い、経過とともに計画の作成を行っております
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	適切なアセスメントツールを使っています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2	1	個々でセッションの立案を行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	遊びのルールや難易度を変えることで子どもたちが毎回楽しめるように工夫しております
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて計画を作成しているか	0	4	0	基本的に個別療育のため集団活動は行いませんが、年に数回、小集団での活動も行っています
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	0	必要に応じて打ち合わせを行っています
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	1	打ち合わせは行っていないが気づいた点等は記録に残し、職員が確認できるようにしています
16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	支援終了後、様子等を記録することを徹底しています。	
	17	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	3か月に1度モニタリングを行い、計画を見直しています

関係機関や保護者との連携	18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	0	0	適切な支援を行っています
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	担当者会議には1番理解しているスタッフが参加しております
	20	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	4	現在、医療的ケアが必要な子は受け入れておりません
	21	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	4	0	0	必要に応じて情報共有を行っています
	22	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	定期的に外部研修に参加しています
	23	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	現在、他事業所の子どもとの交流、活動する機会を設けておりません
	24	(地域自立支援)協会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	参加できていません
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	フィードバックや連絡があった際に子どもの状況を共有しています
	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	0	相談があった際にアドバイスや自宅での対応を伝えています
保護者への説明責任等	27	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0	契約時、変更時に必ず説明を行っています
	28	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1	0	相談に応じて助言を行ったり、支援に組み入れております
	29	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	現在、保護者会等は開催できていません
	30	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	苦情があった際は管理者または担当の者が対応できるよう体制を整えております
	31	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	4	子どもや保護者が見える場所に張り紙等でお知らせしています
	32	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	必要な連携の時以外は持ち出さないよう徹底しております
	33	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	LINE等のSNSを使って営業中はいつでも連絡が取れるようにしています
非常時等の対応	34	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	各マニュアルを作成し、保護者への説明を行っています
	35	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	0	避難訓練は行えていませんが緊急時の対応は職員全員把握しています
	36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	0	定期的に研修は行えていませんが職員全員適切な対応等を把握しています
	37	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	事業所内で飲食を提供することはありませんがクッキングを行う際は事前に必ず確認を行っています
	38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	ヒヤリハットが起きた時は記録し、共有できる体制を作ってます